

# Visión general del rol del bibliotecario como tutor en E-learning

Mtra. Martha Ibáñez Marmolejo  
Universidad Nacional Autónoma de México  
ibanez@ibi.unam.mx

Mtra. Blanca Estela Solís Valdespino  
Universidad Nacional Autónoma de México  
estela.solis@cele.unam.mx

Mtra. Verónica Soria Ramírez  
Universidad Nacional Autónoma de México  
documentos@dgb.unam.mx

## Resumen

En el documento se describe de manera general la importancia del tutor en los ambientes virtuales de aprendizaje, de manera puntual se destaca que a raíz de la inserción del bibliotecario profesional en ambientes e-learning se le demanda a este profesional poseer un énfasis pedagógico, situación que conlleva a la concepción de la figura del tutor bibliotecario.

Ser tutor es una de las funciones que debe contemplar el profesional bibliotecario, a través de una dirección reflexiva y crítica en su accionar pedagógico para poseer las competencias que le permitan ser el orientador, guía, comunicador y acompañante de sus estudiantes en sus procesos formativos mediados por las tecnologías de información y comunicación. Por último, se presentan tres experiencias particulares que buscan socializar con la comunidad las diversas facetas y acciones que se desempeñan como tutor bibliotecario en plataformas educativas virtuales.



## Palabras clave:

*Enseñanza bibliotecológica, Bibliotecario como tutor, E-learning, Tutor, Asesor en línea.*

## Abstract:

*The paper describes in general terms the importance of the tutor in virtual learning environments, in a timely manner is noted that following the insertion of the professional librarian in e-learning environments will demand this professional have a pedagogical emphasis situation leading to the conception of the figure of the librarian tutor.*

*Tutoring is one of the function must include the professional librarian, through a reflective and critical direction in their pedagogical action to possess the powers enabling it to be the counselor, guide, companion communicator and students in their learning processes inter-mediated by information and communication technologies. Finally, three particular experiences that seek to socialize with the community the various facets and actions that serve as librarian tutor in virtual learning platforms are presented.*

## Keywords:

*Library science teaching, librarian as tutor, E-learning, Tutor, Online Advisor.*

## Introducción

En los años recientes hemos sido testigos de cambios en la educación superior relativos a estrategias, modelos y métodos que pretenden en su conjunto, dar soluciones a las necesidades que plantea la sociedad actual. Desde esta misma óptica, la enseñanza bibliotecológica también ha evolucionado, al ofrecer innovaciones en su estructura educativa diseñando propuestas flexibles encaminadas a la modalidad a distancia y virtual, con la intención de buscar alternativas que respondan a las demandas de profesionistas competentes. En el presente trabajo, se destaca la importancia del rol del bibliotecario como tutor dentro del proceso de enseñanza-aprendizaje en ambientes e-learning, el cual debe tener una actuación con un enfoque integral tomado en cuenta las

nuevas perspectivas educativas actuales con la aplicación de estrategias y técnicas de aprendizaje. Por último, se plantea la experiencia académica de las autoras para resaltar los esfuerzos que realiza el bibliotecario e identificar las competencias que le permitan una formación y continua actualización con la finalidad de poder desempeñar de manera óptima su rol de tutor en ambientes virtuales.

## Enseñanza Bibliotecológica

Nadie duda hoy que la educación universitaria esté en un momento de transformación y búsqueda de un nuevo sentido del conocimiento urgido por la realidad social y la demanda de calidad. En ese contexto, la expansión de la educación a distancia hacia plataformas de e-learning y el uso de las TIC como herramientas de apoyo para la acción educativa en bibliotecología, resultan ser un modelo de opción a la educación escolarizada, cuyo objetivo es establecer un canal de interacción entre el aprendizaje y el alumno teniendo presente que se encuentran en espacios lejanos. Esto significa que los procesos educativos se transforman y el alumno se convierte en el protagonista de las acciones formativas, pues debe disponer de una gran autonomía y control sobre su propio proceso de aprendizaje, lo cual le permita desarrollar competencias para alcanzar el éxito profesional.

La enseñanza bibliotecológica (EB), desde un enfoque holístico, es considerada como una formación educativa que permite cubrir aspectos tanto de conocimientos teóricos como aplicados, con el propósito de brindar una educación sistémica y social con relación a la organización de la información, permitiendo, a su vez, una retroalimentación de la profesión con otras disciplinas que respondan en forma competitiva en los cambios presentados dentro de un ambiente laboral. Como hace referencia I. Wormell (Rodríguez, 2001), con respecto a la bibliotecología:



*"...la manera en que la sociedad moderna demanda la información ha cambiado. La nueva dinámica del uso de los recursos de información exigen al bibliotecólogo una actitud que va más allá de los roles tradicionales. La bibliotecología habrá de extender sus horizontes, entrenará a sus profesionales para alentar su creatividad y desarrollar su capacidad de introducirse a los nuevos mercados de trabajo, para que sean capaces de crear nuevos empleos y oportunidades de desarrollo".*

Es necesario mencionar que desde el punto de vista histórico, la EB ha manifestado una evolución en sus procesos de aprendizaje, donde la disciplina se va fortaleciendo conforme se disminuye la transmisión de una educación meramente empírica, con relación a las actividades laborales desempeñadas en una biblioteca e ir desarrollando una educación hacia la transmisión de conocimiento y experiencia en forma metódica y colaborativa. Además influyen otros aspectos relacionados con las necesidades de una sociedad creciente y los avances de la tecnología que exigen una educación formal y significativa.

Ante este nuevo escenario, con una fuerte influencia de perfiles profesionales altamente especializados, se deberá de asumir por parte de la disciplina, un compromiso con relación a la formación por competencias ya que permiten a los egresados realizar una movilidad y diversidad en el desempeño laboral con base en una educación continua dentro del concepto "aprender a aprender". La EB debe responder a este reto y seguir con la actualización de conocimientos, habilidades y competencias plasmados en el mapa curricular con la finalidad de lograr un desempeño funcional en las actividades productivas que le garanticen un nivel de competitividad y poder mantener una vigencia tanto en el mercado profesional como laboral.

Como señala M. Culnan (Rodríguez, 2001), respecto a las cuatro áreas principales que permiten adquirir impulsos para desarrollar de una manera eficiente a la bibliotecología:

*"...en primer lugar, la formación de los bibliotecarios para que éstos adquieran una perspectiva más amplia de las funciones básicas, que den cabida a los avances tecnológicos. En segundo lugar, lograr un entendimiento de estos últimos; en tercer lugar, el desarrollo de esquemas básicos de trabajo (habilidades) [competencias] y por último, el conocimiento amplio del entorno donde se actúa con objeto de que el bibliotecario sea verdaderamente el enlace entre las necesidades del usuario y la información relevante y significativa que requiere".*

En donde la formación profesional, permita cubrir las nuevas demandas generadas en las labores profesionales como: capacidad creativa, condiciones para la adaptación a situaciones emergentes, potencialidad para estar constantemente actualizándose, competencias para trabajar en grupos interdisciplinarios y habilidades para identificar, acceder y utilizar información relevante en el momento oportuno.

En la actualidad, se considera que la disciplina bibliotecológica está convirtiendo los retos en metas, ya que varias instituciones dedicadas a la enseñanza, tanto a nivel profesional como de posgrado, ofrecen propuestas que resaltan una formación profesional encaminada a cubrir los elementos necesarios para poder satisfacer las exigencias cambiantes de una sociedad y del propio profesional. Además, las instituciones educativas se han dado a la tarea de diseñar programas a distancia para el avance de la profesión, porque la intención es asegurar la preparación profesional acorde a los diversos escenarios sociales.

El desafío que enfrentan las instituciones en bibliotecología<sup>1</sup> tanto en forma presencial como a distancia no es solo de administración, financiamiento y organización, sino habría que agregar un reto más, el crear un entorno de aprendizaje continuo alrededor de los estudiantes en donde les proporcionen una formación académica para seguir el "aprender a aprender" a lo largo de toda la vida y les permita permanecer receptivos a los cambios conceptuales, científicos y tecnológicos que vayan surgiendo durante su actividad laboral. Como señala Gar-