

Elementos a considerar al evaluar integralmente la labor de una universidad en el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes

Mtra. Lourdes Tiscareño

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Departamento de Humanidades
ltiscare@uacj.mx

48

Dr. Jesús Cortés

Universidad Autónoma de Ciudad Juárez
Departamento de Ciencias Sociales
jicortes@uacj.mx

Resumen

Este trabajo busca identificar y describir los principales elementos a considerar al evaluar los esfuerzos de una universidad en el desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes. Se describen las competencias informacionales y su importancia actual, en el marco de la educación centrada en competencias. Se hace un repaso de diversos autores personales e institucionales, que han expresado desde hace tiempo que los programas de alfabetización informacional y su evaluación deben involucrar a toda la institución. A partir de la literatura revisada y de su experiencia como bibliotecarios y como docentes, los autores presentan una propuesta de los elementos que integrarían un modelo que evaluaría los esfuerzos de toda una institución y que podría ser utilizado por diferentes universidades, en ejercicios de autoevaluación o en procesos de evaluación externa.

Palabras clave:

Uso de la información, Competencias informacionales, Alfabetización tecnológica, Evaluación académica y Evaluación institucional.

Abstract:

The purpose of this document is to identify and describe the main elements to consider when evaluating a university's efforts in the development of information competencies of undergraduate students. Information competencies and their current importance in the context of competency-centered education are described. A review is made of a number of personal and corporate authors who for long time have expressed that information literacy programs and their evaluation should involve the entire institution. From the literature review and their experience as faculty members and librarians, the authors present a proposal of which elements should integrate a model that would assess the efforts of an institution and could be used by different universities, both in self-assessment exercises or in external evaluation processes.

Keywords:

Information Use, Information Competencies, Technological Literacy, Institutional Assessment.

Introducción

El presente documento tiene como propósito fundamental el de identificar y describir los principales elementos de una universidad que deben considerarse al evaluar los esfuerzos de ésta, en torno al desarrollo de las competencias informacionales de los estudiantes de pregrado. El tema es parte de una investigación a realizar, como parte de un Doctorado en Investigación, en el que se busca generar una propuesta de metodología que permita a las instituciones de educación superior (IES) autoevaluarse en esta tarea y a la vez pueda ser utilizada por evaluadores externos.

Aunque se ha escrito bastante sobre el tema de la evaluación de los programas de alfabetización informacional (ALFIN),

la mayor parte de las propuestas están encaminadas a evaluar las competencias informacionales (CI) alcanzadas por los estudiantes, o la labor desarrollada por las bibliotecas. No se han identificado propuestas de metodologías suficientemente detalladas para evaluar de forma integral la labor que realizan las IES en su conjunto, para fomentar y fortalecer las competencias informacionales del estudiante, partiendo de que son fundamentales para garantizar su éxito académico. Por lo anterior, se considera necesario trabajar en una propuesta que pueda ser de utilidad para la mayor parte de las universidades.

Como antecedente, cabe decir que al iniciar la investigación, el tema estuvo centrado en conocer y evaluar *La función del docente en el desarrollo de la competencias informacionales en el estudiante universitario*. Sin embargo, a medida que se fue avanzando en la revisión de la literatura, fue posible identificar la importancia de considerar a otros actores e instancias universitarias que contribuyen al avance de las CI en las universidades. Por lo anterior, el nombre se ha modificado y está enunciado actualmente como: *Propuesta de un modelo institucional para evaluar integralmente la labor de la universidad en el desarrollo de competencias informacionales de los estudiantes*.

Los autores del presente documento son bibliotecarios profesionales y actualmente se desempeñan como profesores universitarios, lo que les permite con su experiencia tener una visión más amplia de la estructura y dinámica de una universidad, aunque de antemano se sabe que en el sistema de educación superior hay una diversidad de formas en las que se organizan y funcionan las universidades.

Competencias genéricas y competencias informacionales. Su importancia

En este apartado se describen brevemente lo que son las competencias informacionales y la importancia que revisten para el éxito académico de los estudiantes en su paso por la universidad y